

## 2010年“亚洲保险公司竞争力研究”调查问卷-专业人士版

### 第一部分、竞争力的重要性

1. 请根据其<sup>1</sup>对保险公司竞争力在目前市场环境下的<sup>2</sup>重要性，评价以下财务要素。（“<sup>1</sup>保险公司竞争力”是指在相同市场环境下，<sup>2</sup>同业竞争者实现经营目标的综合能力的比较。）

	极其重要 (5)	非常重要 (4)	重要 (3)	比较重要 (2)	不重要 (1)
市场规模					
资本充足性					
准备金充足性					
资产流动性					
获利能力					
稳定性					
其他要素（请详细说明）：					

2. 请评价以下非财务要素对公司竞争力的重要性。

极其重要(5)~不重要(1)	5	4	3	2	1
监管环境					
市场条件 (例:竞争水平)					
资本结构					
公司治理及内部控制					
企业风险管理					
巨灾风险管理					
客户服务及销售网点					
产品创新					
员工素质及培训					

信息系统及技术					
公司总体声誉					
其他（请详细说明）：					

## 第二部分、资本结构

1. 多数保险公司的资本含有三个主要来源（国家/政府资本，海外资本和其他私有资本），您认为它们是否对保险公司的竞争力具有不同的影响？

是       否

2. 请您依据其对保险公司竞争力的影响程度为以下三个资本属性打分。

最强(5) ~ 最弱(1)	5	4	3	2	1
国有资本					
海外资本					
其他（如，本国私有资本）					

3. 请您列出以下三种资本组合的最佳比例。

	百分比 (总计: 100%)
国有资本	%
海外资本	%
其他（如，本国私有资本）	%

## 第三部分、公司治理及内部控制

1. 请列出您认为的保险公司董事会的最佳结构:

董事会的结构		占有董事的比例
内部董事 (包括公司现任及前任高管兼董事)		%
外部董事	知名前任监管者或政治家	%
	行业学者	%
	行业专业人士 (包括律师及会计师)	%
	其他（请详细说明）	%

2. 当委任下列职位时，保险公司应采取以下哪些步骤进行招聘？

职位	必须通过 监管单位考核	必须通过 董事会批准	海外招聘
高管的任命			
董事的任命			
精算师的任命			

3. 请在下表给出公司总裁（CEO）薪酬的最佳结构。

	百分比 (总计: 100%)
固定工资	%
现金奖金	%
公司股票	%
股票期权	%
其他（请详细说明）：	%

4. 您认为保险公司总裁（CEO）的年薪水平的上限应该是（单位：美元）？

- \$10 万     \$20 万     \$50 万     \$1 百万  
 \$2 百万     \$5 百万     \$8 千万     \$1 千万以上

5. 您认为保险公司财务总监（CFO）的年薪水平的上限应该是（单位：美元）？

- \$10 万     \$20 万     \$50 万     \$1 百万  
 \$2 百万     \$5 百万     \$1 千万     \$1 千万以上

#### 第四部分、客户服务能力

1. 保险公司是否应提供二十四小时免费客服电话？       是       否

2. 通常情况下，保险公司应花多长时间处理一个索赔事件？

- 1-2 天     3-5 天     6-9 天     10 天或以上

3. 您如何评价保险公司网站质量对公司的重要性？

极其重要	非常重要	重要	比较重要	不重要

## 第五部分、公司的市场能力

1. 如果保险公司有新产品问世，您认为新产品的保费收入占总保费收入的百分比应为？  
 0-5%    6-10%    11-15%    16-20%    21%或以上
2. 如果有公司在贵国/地区开拓了新市场，您认为新市场的保费收入应占总保费收入的百分比为？  
 0-5%    6-10%    11-15%    16-20%    21%或以上
3. 您认为为保证保险公司运营效率，其销售人员（包括代理人、经纪人）的年理想保费收入应为：  
 \$10 万或以下             \$10 万-15 万             \$15 万-20 万  
 \$20 万-25 万             \$25 万或以上
4. 您认为非寿险公司最有效的分销渠道是以下哪种？  
 保险代理             直接销售             经纪人             其他（请详述）  
 以上组合（请详述）\_\_\_\_\_
5. 您认为除佣金和奖金外，寿险公司是否需要为代理人建立长期奖励计划？  
 是             否
6. 通常情况下，保险公司职员/代理全年接受培训的平均时间应为\_\_\_\_\_小时。
7. 如果保险公司拥有 ISO 或其他机构颁发的认证书，其是否处于较优势的竞争地位？  
 有             没有
8. 保险公司需要有多少签约再保险人？  
本地再保险人\_\_\_\_\_，海外再保险人\_\_\_\_\_。
9. 设立专门部门（或小组）处理再保险合同对保险公司是否有利？  
 有             没有
10. 保险公司用于信息技术系统（包括电子数据处理）的费用占总营业费用的最高比例应为？  
 3%     6%     9%     12%     13% 或以上

## 第六部分、企业风险管理

1. 您认为保险公司是否应该建立起独立的企业风险管理部门（ERM）或多功能委员会来处理企业风险？  
 是     否
2. 您认为保险公司是否应设风险执行总裁（CRO）一职或其他类似的职位？  
 是     否



6. 保险公司是否可以通过金融市场来对冲巨灾风险？

- 是（如果可能，请指出所使用的具体产品\_\_\_\_\_）  
否

7. 依您所见，哪一方应该为贵国/地区的顾客提供下列巨灾保险。

	保险公司	政府
地震险		
洪水险		
台风损失险		
恐怖袭击险		

8. 我们是否应该在亚洲国家/地区建立一个亚洲巨灾基金以应对巨灾风险？

- 是 否

## 第八部分、公司的人力资源制度建设

1. 请根据您的观点回答以下问题：

- 1) 培训计划费用占总预算的百分比应为\_\_\_\_\_ %  
2) 内部晋升占管理人员的百分比应为 \_\_\_\_\_ %

2. 以下哪些是保险公司鼓励员工进行深造的最佳方式，例如鼓励员工攻读研究生、MBA 或鼓励员工参加职业资格考试等？（您可以选择一项或几项。）

- 深造费报销  
直接提供各种深造与培训  
培训费及考试费报销  
考试的奖励制度（例如，深造、休假、考试通过后的奖励及加薪等）  
其他：\_\_\_\_\_

3. 保险公司是否应为员工提供补充福利？（您可以选择一项或几项。）

- 养老计划      住房计划      医疗计划  
工伤福利      带薪假期      其他（请说明）\_\_\_\_\_

## 第九部分、 保险公司排名

请提供您所在国家或地区表现最佳的十家保险公司。

国家/地区: \_\_\_\_\_

	总体声誉较好的保险公司
优秀	
第二	
第三	
第四	
第五	
第六	
第七	
第八	
第九	
第十	

## 第十部分、 亚洲保险公司竞争力研究报告

您是否同意我们为亚洲保险公司竞争力研究所设定的比重？如果不同意，请在最后一栏提供您的建议比重。

	亚洲保险竞争力 排名比重 (总计 100%)	同意	不同意	建议比重 (总计____%)
市场规模测试	17.5%			%
资本充足测试	17.5%			%
准备金测试	10%			%
资产流动性测试	15%			%
获利能力测试	25%			%
稳定性测试	15%			%

第十一部分、受访者的个人资料"

"

姓名			
公司		职位	
电子邮件		电话号码	
		传真号码	
公司地址			

"

请对本问卷提供您宝贵的意见或建议:

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

感谢您抽出宝贵时间参与我们的研究! "

"

"

"

请将存档文件发送邮件至 [yuansong@csu.fullerton.edu](mailto:yuansong@csu.fullerton.edu), 或传真至 1-657-278-5551。

鲁维丽主任

加利福尼亚州立大学富乐顿分校商学院

保险研究中心

P.O. Box 6848

Fullerton, CA, USA 92834-6848

电子邮件: [wlu@fullerton.edu](mailto:wlu@fullerton.edu)

1-657-278- 3679 / 1-657-278-5551 (传真号码)

网站: <http://business.fullerton.edu/CIS> 或 [www.centerforinsurancestudies.com](http://www.centerforinsurancestudies.com)